

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	令和7 年 3月 24日
社会福祉法人 燦燦会 さぼーとハウス和音 保育所等訪問支援事業	利用児童数	回収数10件

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	1		毎回園訪問の際に気付いたことを分かりやすく説明していただいて、とても勉強になっています。下校後の様子が詳しくわかり、気になる所について学校でも指導できました。興奮状態になった時の対応の仕方が参考になりました。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	1		園での支援に参考にさせていただいています。話をしている中で、初めて聞くことや「なるほど」と思うことがあり、参考になりました。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	2		ケガや体調など、お迎えの際に伝え、帰りにどうだったか質問すると、答えが帰ってこないことがあったので、今後も情報の共有をお互いに取っていきたくあります。すぐに対応していただけて助かります。放デイと学校の態度などで共通するところや、異なることを知るこ	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	2		療育のおかげで成長した部分を感じています。子どもの実態（特性）に応じた対応などをつづけたことで、少しずつ態度が改善して来ています。学校の知らなかった家庭の様子を知ることができました。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	7	2		訪問期間を月に1回ではなく、数か月に1回のペースで実施していただきたい。出来たら宿題の終わりのチェックをして書き方への助言をお願いしたい	

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・療育を始めるときに、1度来るのみで、その後の対応はなかったと思います。そのため、評価はできません。</p> <p>・いつも送迎をありがとうございます。気になることがありましたらいつでもお話ください。</p> <p>・いつもお世話になっております。今後とも宜しくお願いします。</p> <p>・療育から戻ってくるたびに、子どもの衣類が汚れていたり、濡れていることがあるため、着替えをしていただくと助かります。</p> <p>・これまで数回、授業参観にきていただきましたが、保育所等訪問支援とは理解しておらず、単なる情報交換の機会ととらえていました。今後とも宜しくお願いします。</p> <p>・下校時の迎えが遅くなる時には、学校へ連絡していただけるとありがたいです。</p> <p>・6月に学校で参観週間を催し、児童生徒の様子を参観していただきました。個別に授業参観・面談などの訪問支援は行われておりませんので「どちらともいえない」と記入しています。2～3か月に1回、放デイと学校の情報交換会をさせていただきます。児童生徒の様子について情報を共有することができました。</p> <p>・お迎えの時に「今日はどうでしたか？」と学校の様子を職員の方が聞いてくださいます。その際、学校での様子や放デイの様子、お互いが把握している家庭の状況などを共有させてもらっています。お忙しい時間に大変ありがたいと思っています。今後もお互いに、色んな情報を共有させていただきたいです。</p>	<p>・継続した保育所等訪問支援の実施に努めていきます。</p> <p>・共有しっかりとさせていただけたらと思います。</p> <p>・利用児への配慮ができていない部分があったようで、申し訳なく思っています。着替えたり、しっかりと保育所等への伝達を行っていきます。</p> <p>・計画、ご相談させていただきます。</p> <p>・真摯な対応を心がけて行きます。</p> <p>・での対応をしっかりとさせていくように、心がけて行きます。</p> <p>・情報</p> <p>・利</p> <p>・保育所等々支</p> <p>・個別</p>