

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 | | | | | 回収数 | |
|-------------------|----|---|---------------|-----|-------|-----|---|--|
| 児童発達支援センター びゅあはーと | | 令和7年3月31日 | | | | | 77 | 57 |
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 57 | | | | 室内も広く、夏はプールで確保されている 子どもの活動するスペースは広くて、どこにいても安全を確認できるようになっていて安心でした | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 43 | 3 | | 11 | スタッフはたくさんいてよかった もっと多くても子どもたちにとっては良いと思う | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 49 | 1 | | 7 | トイレ、手洗いがこどもが使いやすいと思った 洗面所、給水スペース、トイレ等動線が短くて子どもに分かりやすい構造でした | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 55 | 1 | | 1 | 入口がいつもきれいだと思った 生活空間はじゅうたん部屋が多く、掃除がわりときれいに行われています | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 54 | 2 | | 1 | 手帳でもどんな訓練をしたかわかりやすかった 一人ひとり特性が全く異なる中、その子に応じた支援が行われていました | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 54 | 1 | | 2 | 満足です 支援内容とあっていると思いました | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 54 | 2 | | 1 | こどもの苦手な部分を理解してくれたものを作成してもらった 保護者のニーズと子どもの特性をよく把握してくださっているなと感じました | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 52 | 4 | | 1 | 家族の意見や不安に感じていることを聞いてもらいよかった | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 53 | 2 | | 2 | 満足できる支援だった | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 44 | 5 | | 8 | 訓練もですが、外や絵をかいたりほかのお友だちとの交流もできてよかった | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 34 | 6 | 4 | 13 | 保育園だけです | 並行通園が多いため、特に地域で活動する機会を設けていないが、保護者の希望も聞きながら、今後の課題としたい |
| 保護 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 56 | 1 | | | 分かりやすかった 子どもと親が不安に思わないように特に初めの時期は親切に丁寧に説明していただき非常に安心しました | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 52 | 3 | | 2 | 分かりやすかった 保護者との二者面談を設けてくださり、説明していただき大変よく理解できました | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 54 | 1 | | 2 | 土曜日は仕事なので参加したくても急には休めなかった びゅあはーとでどのような支援が行われているのか、研修会を開いてくださり、大変勉強になりました。有難い勉強会でした | 年間行事として、予め日程を決めておくなど、保護者が参加しやすい工夫を行う |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 52 | 4 | | 1 | できていたと思う 送迎時にびゅあはーとでの様子を教えてくれたり、家でのことを伝えたりできているので助かっている | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 52 | 3 | | 2 | 最近はこの様な様子ですなど言ってもらえた | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|----|--|-------------------------------------|
| 者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 51 | 4 | 2 | よく話を聞いてもらった 子どもの特性をよく理解して接していただいているのが伝わりました | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 38 | 4 | 15 | イベントに参加したいが土曜日が多いと仕事を休めない イベント行事は家族で楽しく参加している | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 53 | | 4 | 初めてでわからないときも話を聞き説明をしてもらえて安心した | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 53 | 3 | 1 | 手帳でよく分かった 何か不安なこと、心配なことはいつでも来所して話を聞かせてくださいと快く親切に言っていたいただき、親も子も不安・心配が解決できました | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 46 | 4 | 7 | 通信のみ確認した 園便りでの写真、毎月楽しみでした | Instagramやホームページなど、文章で案内して、周知してもらおう |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 54 | 1 | 2 | 十分です | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 43 | 4 | 10 | どんなことをしているか、分からない | 保護者に周知・説明する機会を設ける |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 38 | 4 | 15 | 分からない | SNS等活用して、避難訓練の様子など情報発信をしていく |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 49 | 3 | 5 | 安全にしていると思う | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 43 | 4 | 10 | 説明があった | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 56 | 1 | | 訓練は楽しいみたいです 初めは場所、人に慣れず、不安そうでしたが、慣れてくると安心した表情で過ごしていました 先生方が温かく見守ってくださり安心して通うことができている | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 54 | 3 | | 時々、嫌がるけど行くと楽しいみたいです 行きたくないという時もあるが行ったら活動も訓練も楽しく参加しているので安心している 保育園よりもびゅあはーとに行きたいと毎回楽しみにしていました びゅあはーとの日は張り切ってびゅあはーとに登園バックを手に持って保育園に出発して楽しんで通所しているのが伝わりました 毎回通所を楽しみにしています | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 54 | 2 | 1 | 満足です よく声掛けを親にもしていただき対応がとてよく満足しました | |