

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター びゅあはーと

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 73

回収数 53

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	0	0	2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	1	0	11	普段の活動の様子を見る機会がないのでわかりません	保護者が見学できる期間を設定して普段の様子を見てもらう機会を作る
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	0	0	4	分かりやすく写真が貼られている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	0	0	4	先生たちが掃除しているのをよく見ます	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	0	0	2	よく話を聞いてくれます	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	1	0	4	良く学んでいると思います	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	52	0	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50	1	0	2	活動プログラムが分かりませんでした	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	3	0	6	定期的に行う四者面談で情報を交換しています 活動プログラムが分かりませんでした	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	41	5	1	6	行事がたくさんあり学びやすい環境と思う	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52	0	0	1	勉強会は毎回とても分かりやすく、親のほうも参考になります 勉強会で疑問や質問に対応してもらった	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	49	4	0	0	毎回丁寧な様子の記録をいただき訓練の様子がよくわかりました 連絡を取り合えている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	5	1	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	2	0	0		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	44	6	0	3			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	2	0	2	すぐに対応してくれる	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	48	2	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	0	0	2	個人情報の取り扱い希望次第なので自由にできている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	2	0	11	良く訓練していると思う	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	3	0	13	良く訓練していると思う	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	7	0	4	丁寧に説明を受けたり、子どもに指導していた	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	2	1	5	ケガの連絡が遅いと感じました。LINEだと緊急性や状況が分からない	基本的には電話などで直接説明を行うようにしていく。ケガの程度や保護者が対応できる時間なのかななどを考慮して、場合によってはLINEで連絡を行うようにする
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	52	1	0	0	園の友だちと過ごすことが楽しいので行き渋りは仕方ないと感じています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	8	0	0	たまにごねるが登園するとのびのび過ごしている 保育園での行事や友だちと遊びたかったり行きたくない日もあるようです 「せんせい！」と嬉しそうに行っていると聞いています。本人も場所を覚えてくれるくらい楽しんでいるようです。また、通い始めてからできることも増えました	
	29	事業所の支援に満足していますか。	53	0	0	0	支援開始当初から親子共に丁寧に説明し、関わってくださり感謝しています	