

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童療育センター ほのぼの園		公表日		2026年3月24日		
		利用児童数		2026/3/10		53		
		回収数				37		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1		1	室内や外で身体を動かす所があるのでいいと思います。	十分なスペースを活かしながら、子供たちが安全にのびのびと活動できるような環境づくりをしています。また、年齢差等があるので、グループに分けて活動するなど工夫していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33			4		基準に沿った職員配置を行い、安全に配慮しながら支援しています。これからも安心して利用していただける体制を整えていきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1			3		子供たちが分かりやすく過ごせるよう、活動場所や物の置き場所などを工夫していきます。これからも過ごしやすい環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36				1	整理整頓していて、いい環境だと思います。掲示物もあり、季節感もあり良いと思う。	日々の清掃や環境整備を行い、清潔で心地よく過ごせる環境づくりを図っています。また、清掃活動等を通し、子どもへも意識づけしていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1				子ども一人ひとりの特性を大切にしながら支援を行っています。今後もより良い支援につながるよう取り組んでいきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35			2		支援プログラムと実際の支援内容が分かりやすく伝わるよう図ってまいります。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1				個別支援計画はガイドラインに沿って作成しています。今後は内容についてより分かりやすくお伝えしていきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1			4	活動内容が固定化しないよう、季節の行事や子供たちの興味・関心に応じたプログラムを引き続き取り入れていきます。また、新しい活動についても少しずつ検討し、より楽しめる内容になるよう努めていきます。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	26	3		1	7	子ども食堂など	休業日や長期休暇等に、児童センターや地域のイベントなどに参加し交流しています。毎週第3土曜日は子ども食堂に行き交流があります。今後も取り組んでいきます。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32				5	今後は分かりやすいご案内を心掛け、保護者の皆様へ情報が届きやすくなるよう工夫していきます。また、無理なくご参加いただける機会づくりに努めていきたいと思っております。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	36				1	送迎時や連絡帳などを通して、お子様の様子をお伝えしています。これからも保護者の皆様と連携を取りながら支援していきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	2			1	面談の際にアドバイスをしています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36				1	子どもたちの思いや気持ちを大切にしながら関わっています。これからも丁寧な支援をしていきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	35				2	行事には家族、兄弟、姉妹も参加しています。今後も行事参加していただけるよう継続していきます。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34			3	園便りや、法人のInstagramやホームページに掲載しています。これからも通信やホームページ、SNSなど活用しながら皆様に分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			3	個人情報の取扱いについては、書類の管理や情報共有の方法などに十分配慮しております。今後も安心していただけるよう周知に努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	2		2	事業所でマニュアル等策定しており、定期的に避難訓練や講習等行っております。今後も取り組みお便りやホームページなどでお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	1		1	避難訓練では子どもたちと一緒に参加し、訓練を行っています。訓練の様子などお便りやSNSで発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1		1	安全計画に基づき安全に配慮した支援を行っています。今後は保護者の皆さまにも分かりやすく周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	1	2	避難訓練を行いながら、安全に過ごせるよう取り組んでいます。今後も安全対策についてお知らせしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36	1			子どもたちが安心して過ごせるよう日々の関わりを大切にしています。これからも安心して通所できるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	4	1		「行かないと…」と分かっていますが、楽しみにしているかは分からない。これからも、お子さま一人ひとりの表情や様子を丁寧に捉えながら、楽しく過ごしていただけるよう療育内容の充実を図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	1			毎回すぐ楽しんでくれます。学校であった事よりも、ほのぼの園での楽しい出来事の報告が多いです。いつもありがとうございます。これからも子どもたちが安心して楽しく過ごせるよう事業所づくりを行っていきます。